

チャットボットによるお問合せ回答サービスのご紹介

本サービスは、オンライン資格確認の概要・導入の進め方や、医療機関等向けポータルサイトの利用方法等に関する基本的なお問合せに対して、チャットボットが自動で応答するサービスです。

チャットボットの「シカクくん」に、24時間365日、いつでもお問合せいただけます。

チャットボットの対応範囲・主な内容

オン資の概要	<ul style="list-style-type: none">概要・導入メリット導入の進め方マニュアル等、資料に関する情報
ポータルサイト 利用方法	<ul style="list-style-type: none">アカウント登録/変更手順パスワードを忘れた場合の対処
カードリーダー	<ul style="list-style-type: none">申込/キャンセルの方法製品仕様補助対象の考え方
補助金	<ul style="list-style-type: none">申請方法、必要書類補助対象の考え方
利用申請	<ul style="list-style-type: none">オン資利用申請、電子証明書発行申請の進め方

※チャットボットの対応範囲は順次拡充していく予定です

チャットボットキャラクター



シカクくん

資格の「資」の漢字を模したキャラクター。オンライン資格確認について様々なことを教えてくれる。ただし、少しシャイな性格の為、着ぐるみで顔を隠している。

チャット봇のご利用方法

医療機関等向けポータルサイトをご覧いただいている画面右下に、チャットボット画面が表示されます。

案内に沿って質問したい内容のボタンをクリック、またはチャットボット画面の「メッセージを入力」の部分より質問内容をご入力ください。「シカクくん」がお答えいたします。

医療機関等向けポータルサイトから
ご利用いただけます

ボタンクリック / テキスト入力
いずれの方法でもお問合せいただけます

The screenshot shows the homepage of the medical portal. At the top, there are navigation links for 'オンライン資格確認', 'アカウント登録', and '利用申請・補助申請'. A search bar is also present. A chatbot window is overlaid on the right side of the page, titled 'チャットでお問い合わせ下さい'. The chatbot has a blue character icon and a text input field. Below the chatbot window, there is a callout box with the text '画面右下にチャットボット画面が表示されます' (Chatbot screen is displayed in the bottom right corner of the page).

The diagram illustrates the chatbot interface. On the left, a blue character icon represents the chatbot. To its right, a text box contains the message: 'それでは質問内容を下記ボタンから選択いただくか、メッセージ入力欄から入力をお願いします。' (Please select the question content from the buttons below or enter it in the message input field). Below this, a list of buttons is shown: 'オンライン資格確認の導入', 'ポータルサイトのアカウント', '顔認証付きカードリーダー', '補助金', and '各種申請'. A callout box with an orange background and white text says '問合せしたい内容をクリック' (Click the content you want to ask). Below the buttons, another callout box says 'テキスト入力する場合はこちら' (Click here for text input). At the bottom, a text input field with a blue arrow button is shown, with the text 'メッセージを入力' (Enter message).

チャットボットご利用時の注意事項

チャットボットによるお問合せ回答サービスのご利用にあたり、以下の事項にご注意ください

- チャットボットが回答する内容は、随時内容の見直しや改善を行っているため、予告なしに変更することがございます。
また、随時最新化を行っておりますが、最新の情報が反映されていない可能性がございます。
- システムメンテナンス等のため、予告なく本サービスを停止することがございます。
- 氏名・電話番号・メールアドレス等の個人情報を誤って入力しないようお気を付けください。
- 本サービスは、有人での対応ではなく、プログラムによる自動応答です。
回答がお知りになりたい内容と異なる場合は、お手数ですが、言葉を変えてご入力ください。