

住民票が登録されている市区町村の窓口で本紙を提示し、マイナンバーカードの照合番号 (B) ロックを解除してください。

市区町村窓口 各位

社会保険診療報酬支払基金

医療機関等において顔認証付きカードリーダーを用いた際にロックがかかったマイナンバーカードに対するご対応について

平素より支払基金の事業運営につきまして、格別のご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

本紙をお持ちいただいた方については、医療機関等において顔認証付きカードリーダーを用いた際に、券面事項確認アプリケーションにロックがかかっていますが、マイナンバーカードの券面の汚損等が原因となっている可能性があります。

つきましては、総務省自治行政局住民制度課より発出されております令和3年3月11日付け事務連絡「マイナンバーカードの汚損等におけるマイナンバーカードの再交付申請の勧奨について」に基づきご対応願います。

**【本件に関するお問合せ先】**

オンライン資格確認等コールセンター：0800-0804583（通話無料）

月曜日～金曜日 8：00～18：00 土曜日 8：00～16：00

（いずれも祝日を除く）