

2021年4月5日の配信再開までに確認いただきたい事項

1. はじめに

医療機関等向けセットアップ手順書（資格確認端末編）で資格端末へのセットアップをご案内している下記のアプリケーションについて「OqsComAppアカウント」以外でインストールした場合に配信アプリによる自動アップデートで不具合が発生することが判明しました。

■OqsComAppアカウントでインストールするもの

- ・OQSFaceApp 顔認証ライブラリ及びブラウザ拡張プラグイン
- ・OQSDistroApp 配信アプリケーション
- ・OQSComApp 連携アプリケーション

※上記のインストールについて現状ではOqsComApp以外のユーザーでインストールしても動作する場合がありますが、配信アプリケーション（OqsComAppアカウントで動作）で自動アップデートされた場合に設定が初期化される事象が発生します。それにより顔認証装置が動作しない、HISとの連携ができないなどの事象が発生する恐れがあります。

2. 影響範囲

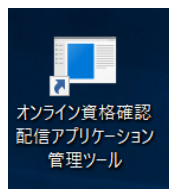
セットアップ手順書通りにインストールできていない場合（OqsComApp以外のアカウントでインストールした恐れがある場合）配信アプリケーションによる自動アップデートの停止を2021年4月5日の12時までに実施してください。停止がされなかった場合、配信再開とともに当システムの提供するサービスに不具合が出る恐れがあります。

※注意： セットアップ時の状況が疑わしい場合は配信機能を停止してください。

※恒久的な対策が完了しましたら別途周知致します。

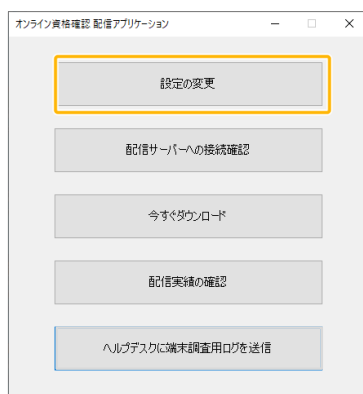
3. 配信機能の停止方法（配信アプリケーションによる自動アップデートの停止方法）

- 1 スタートメニューまたはショートカットから**オンライン資格確認配信アプリケーション管理ツール**を起動します。



- 2 オンライン資格確認配信アプリケーション管理ツールが表示されます。

設定の変更をクリックします。



- 3 オンライン資格確認配信アプリケーション設定変更が表示されます。

配信機能を無効化するにチェックを入れ、**OK** をクリックします。

